



## Afdeling 1 – Definities, toepassingsfeer en voorwerp

### Artikel 1 – Definities

- Agentschap: het Dexia Bank Agentschap van de Cliënt of zijn contactpersoon bij Dexia Bank
- Dexia Bank: Dexia Bank N.V. met maatschappelijke zetel Pachecolaan 44, 1000 Brussel, RPR Brussel, BTW BE 0403.201.185
- Dexia Ticket Shop: de dienst, ter beschikking gesteld van particuliere cliënten via Dexia Bank via dewelke tickets kunnen worden verkocht door de Afnemer.
- Kanalen: cashless automaten, internet, Dexia Direct Net, High Traffic Points
- Cliënt: elke persoon die met Dexia Bank een contractuele relatie heeft voor het gebruik van de dienstverlening of die door een dergelijke persoon gemachtigd werd om verrichtingen op diens rekeningen uit te voeren
- Identificatiewijzen: de hierna opgesomde beveiligingssystemen, die door de Cliënt gebruikt dienen te worden om toegang te verkrijgen tot de dienst Dexia Ticket Shop. Het betreft hier de bankkaart en de geheime code en in voorkomend geval de codes gegenereerd door de kaartlezer.  
Op deze Identificatiewijzen zijn de “Algemene voorwaarden voor het gebruik van de debetkaart op het Self-Service Banking-, Bancontact / Mister Cash-, Maestro- en Proton-systeem” van toepassing
- Zetes FasTrace NV: de onderneming, gespecialiseerd in evenementenbeheer, die instaat voor het beheer van de beschikbare plaatsen, de creatie van de unieke barcodes en de helpdesk-functie
- Afnemer of verkoper: de entiteit of de onderneming die de tickets voor een bepaald evenement bezorgt/verkoopt. De gegevens van de Afnemer worden opgenomen op het ticket en op [Dexia.be](http://Dexia.be).

### Artikel 2 – Toepassingsfeer

Deze algemene voorwaarden bevatten de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit het gebruik van de dienst Dexia Ticket Shop, zowel voor de Cliënt als voor Dexia Bank. Voor zover er niet van wordt afgeweken in deze overeenkomst, blijven eventuele andere door de Cliënt onderschreven reglementen van toepassing.

Door Dexia Ticket Shop te gebruiken, verklaart de cliënt zich akkoord met de algemene voorwaarden en de inhoud ervan te aanvaarden.

### Artikel 3 – Voorwerp

De huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienst Dexia Ticket Shop.

Het betreft hier een geautomatiseerde dienst waarmee de Cliënt tickets zal kunnen aankopen voor bepaalde evenementen via de cashless-automaten van Dexia Bank.

Een geactualiseerde gedetailleerde beschrijving van de mogelijkheden van Dexia Ticket Shop, is steeds beschikbaar op de site [www.dexia.be](http://www.dexia.be).

## Afdeling 2 – Verzakingsrecht van de gebruiker

### Artikel 4 - Verzakingsbeding

**De consument heeft het recht aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 7 werkdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product of op het sluiten van de dienstenovereenkomst.**

**De consument heeft geen recht om af te zien van de verkoop indien de overeenkomst wordt uitgevoerd voordat deze termijn van 7 dagen verstreken is.**

## Afdeling 3 – Beschikbaarheid, toegang en gebruik

### Artikel 5 – Beschikbaarheid

De dienst Dexia Ticket Shop is beschikbaar op de cashless-automaten tijdens de openingsuren van het agentschap en/of de SSB-ruimte.

### Artikel 6 – Toegang en gebruik

Rechtspersonen kunnen geen gebruik maken van de dienst Dexia Ticket Shop.

De Cliënt dient te allen tijde de richtlijnen op te volgen die hem voor het gebruik van de dienst Dexia Ticket Shop worden verstrekt.

De verkoop zal plaatsvinden via de cashless automaten in de Dexia-agentschappen, waarvan een lijst kan worden teruggevonden op de site [www.dexia.be](http://www.dexia.be). De cliënt heeft toegang tot de cashless automaten met een door de automaat aanvaarde debetkaart van Dexia Bank en zijn pincode.

Eenmaal de Cliënt het aantal tickets heeft gekozen dat hij wenst aan te kopen en hij zijn pincode heeft ingevoerd, zal zijn rekening gedebiteerd worden voor het totaalbedrag (ticketprijs + reservatiekosten) van de aankoop. Per aangekocht ticket ontvangt de Cliënt een afschrift dat geldt als toegangsbewijs.

## Afdeling 4 – Duur, beschikbaarheid en werking

### Artikel 7 – Duur, opschorting en beëindiging van de overeenkomst

Dexia Bank behoudt zich het recht voor de dienstverlening op te schorten voor onderhoud of om aanpassingen of verbeteringen aan te brengen aan het systeem. Dexia Bank zal de Cliënt hiervan in de mate van het mogelijke voorafgaandelijk verwittigen.

Het kan evenwel gebeuren dat onderbrekingen optreden zonder dat een verwittiging heeft kunnen plaatshebben, indien zich een technisch incident voordoet of in geval van overmacht, waaronder, doch niet uitsluitend, staking, of een voorval waarop Dexia geen vat heeft, of in geval van hoogdringendheid.

### Artikel 8 – Problemen

Ingeval van problemen dient de cliënt zich te richten tot de bevoegde contactpunten, waarvan naam en adres vermeld staan in de leaflet beschikbaar in agentschap en op [Dexia.be](http://Dexia.be).

## Afdeling 5 – Rechten en verplichtingen van partijen

### Artikel 9 – Verbintenissen en aansprakelijkheid van de Cliënt

#### 9.1 Veiligheid en voorzorgen

Met betrekking tot de veiligheid en de door de cliënt te nemen voorzorgen voor zijn identificatiewijzen zijn de “De bepalingen van de “Algemene voorwaarden voor het gebruik van de debetkaart op het Self-Service Banking-, Bancontact / Mister Cash-, Maestro- en Proton-systeem “ van toepassing.

De Cliënt verklaart uitdrukkelijk kennis genomen te hebben van het feit dat de Identificatiewijzen strikt persoonlijk zijn.

#### 9.2. Aansprakelijkheid

Tot aan de melding van verlies of diefstal van zijn Identificatiemiddelen zoals bedoeld in de “De bepalingen van de “Algemene voorwaarden voor het gebruik van de debetkaart op het Self-Service Banking-, Bancontact / Mister Cash-, Maestro- en Proton-systeem “ is de Cliënt aansprakelijk voor de gevolgen van verlies of diefstal van zijn betaalmiddelen en dat in overeenstemming met de voormelde algemene voorwaarden en eventuele uitdrukkelijk afwijkende overeenkomsten tussen de bank en de Client.

Wanneer de klant evenwel een correcte transactie heeft kunnen uitvoeren met zijn Identificatiemiddelen, maar de tickets zelf verliest, beschadigt of de tickets op enige andere manier onbruikbaar of waardeloos worden, buiten de fout van Dexia Bank zelf, zal Dexia Bank daarvoor in geen geval aansprakelijk kunnen gesteld worden. Alle discussies over de geldigheid en bruikbaarheid van de tickets, evenals het bewijs van een aankoop dienen tussen de Client en Zetes FasTrace NV afgehandeld te worden.

## **Artikel 10 – Verbintenissen en aansprakelijkheid van Dexia Bank**

### **10.1. Onbeschikbaarheid van de dienst Dexia Ticket Shop**

De Cliënt kan de Bank niet aansprakelijk stellen voor het enkele feit dat de dienst Dexia Ticket Shop tijdelijk of definitief onbeschikbaar zou worden ten gevolge van andere factoren dan de kwade trouw of zware fout van Dexia Bank.

De verbintenissen die Dexia Bank op zich neemt ten opzichte van de Cliënt in het kader van Dexia Ticket Shop, onder meer wat betreft de toegang tot, de beschikbaarheid, de goede werking, de beveiliging en de goede uitvoering van de dienst, zijn inspanningsverbintenissen. Dexia Bank zal met andere woorden alle menselijke en technische middelen inzetten, die redelijkerwijze geacht kunnen worden eigen te zijn aan iemand die beroepsmatig zulke bancaire en financiële diensten verstrekt teneinde een regelmatige dienst te verzekeren en in een gepaste beveiligings- en authenticeringsmethode te voorzien.

### **10.2. Aansprakelijkheid van Dexia Bank**

Dexia Bank treedt in het kader van de dienst Dexia Ticket Shop noch op als aankoper, noch als verkoper van tickets.

Zonder afbreuk te doen aan hetgeen volgt, en behoudens bedrog of zware fout, kan Dexia Bank niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade in hoofde van de Cliënt of enige derde te wijten aan:

- de niet naleving door de Cliënt van zijn verplichtingen onder dit Reglement of enige wetgeving of reglementaire of contractuele bepaling
- het gebrek aan beschikbare provisie op de betrokken rekening of gebrek aan dekking voor de gegeven verrichtingen
- vertraging in de uitvoering of de niet uitvoering van de verrichtingen te wijten aan derden
- Dexia Bank kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor enige handeling gesteld door de organisator of Zetes FasTrace NV, zoals bijvoorbeeld annullatie van een evenement of het stopzetten van de verkoop.
- indien de regelmatigheid van Dexia Ticket Shop in het gedrang zou worden gebracht tengevolge van handelingen, vergissingen of technische defecten ongeacht hun aard, oorsprong of oorzaak waarover Dexia Bank geen rechtstreekse controle heeft. Hieronder worden o.m., doch niet uitsluitend, begrepen:
  - o onvoldoende, onberekenbare, gebrekkige, foutieve of afwezige dienstverlening door een derde leverancier van diensten of goederen wiens tussenkomst vereist is om de dienstverlening te verzekeren;
  - o alle gevallen van overmacht, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, oorlog, oproer, aanslagen, rampen, staking, en andere gelijkaardige gebeurtenissen;
  - o beslissingen en verplichtingen opgelegd door de Belgische en andere overheden;
  - o nalatigheid of fout van de Cliënt zelf.

Wanneer Dexia Bank de technische kenmerken of vereisten van de dienst Dexia Ticket Shop, of de toepasselijke voorwaarden en tarieven aanpast, kan dit in geen geval aanleiding geven tot een aansprakelijkheid van Dexia Bank ten opzicht van de Cliënt.

### **10.3. Uitzonderingen**

Het hierboven onder 9.2. bepaalde geldt evenwel niet in volgende gevallen:

- ingeval van een niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de verrichtingen, ingeleid op toestellen die door Dexia Bank werden aanvaard, ongeacht of deze toestellen onder de controle van Dexia Bank stonden of niet;
- voor transacties uitgevoerd zonder de toestemming van de Cliënt, voor zover de Cliënt zich aan de op hem rustende verplichtingen overeenkomstig dit Reglement heeft gehouden.

### **10.4. Schadevergoeding**

Indien de aansprakelijkheid van Dexia Bank vastgesteld zou worden voor een door de Cliënt werkelijk geleden schade zal Dexia Bank de Cliënt binnen de kortste termijn deze schade terugbetalen.

Deze schade kan bestaan uit:

- het bedrag van de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde transactie, eventueel vermeerderd met de verlopen rente op dat bedrag;
- het bedrag dat eventueel nodig om de Cliënt weer in de positie te brengen waarin deze zich bevond alvorens de transactie waarvoor geen toestemming was gegeven geschiedde, eventueel vermeerderd met de verlopen rente op dat bedrag;
- eventuele andere kosten gedragen door de Cliënt ter bepaling van de te vergoeden schade;
- het financiële verlies voortvloeiende uit de gebrekkige uitvoering van de transacties in zoverre de gebrekkige uitvoering het gevolg is van een ondeugdelijk functioneren van de door Dexia Bank goedgekeurde toestellen.

Dexia Bank zal niet gehouden zijn tot vergoeding van andere schade en/of andere bedragen dan degene die in dit artikel 10.4 vermeld worden.

## **Afdeling 6 – Diverse bepalingen**

### **Artikel 11 – Verwerking van de gegevens m.b.t. de persoonlijke levenssfeer**

De bepalingen van het toepasselijke Algemeen Reglement der Verrichtingen van Dexia Bank zijn hierbij van toepassing.

### **Artikel 12 – Kosten**

De kosten voor het gebruik van de Dexia Ticket Shop zijn vermeld in het tarievenoverzicht, beschikbaar in dit agentschap en op Dexia.be.

De Cliënt machtigt Dexia Bank onherroepelijk om de door hem aangegeven rekening te debiteren met het bedrag van bovengenoemde kosten, zonder verdere instructies. Deze machtiging wordt van rechtswege beëindigd op het ogenblik dat de overeenkomst tussen Dexia Bank en de Cliënt op geldige wijze wordt beëindigd.

### **Artikel 13 – Wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden**

Dexia Bank kan de bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden, de tarieven, en de aangeboden dienst ten allen tijde wijzigen. In dat geval zullen ze ter beschikking gehouden worden van de cliënten

De wijziging is van toepassing op elke, na de wijziging, door de cliënt uitgevoerde, aankoop via Dexia Ticket Shop na het in werking treden van de wijziging. Op vroegere aankopen blijven de vroegere voorwaarden van toepassing.

Elke nieuwe aankoop wordt beschouwd als een nieuw contract, onafhankelijk van eventuele voorgaande aankopen.

### **Artikel 14 – Geldigheid**

De niet-uitvoerbaarheid, ongeldigheid of nietigheid van één van de bepalingen uit dit Reglement zal in geen geval leiden tot de niet-uitvoerbaarheid, ongeldigheid of nietigheid van het gehele Reglement. In het geval waarin de niet-uitvoerbaarheid, ongeldigheid of nietigheid van een clause onbetwistbaar vast komt te staan, zal deze clause voor niet geschreven gehouden worden.

### **Artikel 15 – Toepasselijk recht/Bevoegde rechtbanken**

Onderhavige algemene voorwaarden vallen onder het Belgisch recht. Alleen de Belgische Hoven en Rechtbanken zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit dit Reglement.